REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2021

TraSus Argentina

ÍNDICE

HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE UNA AGENDA SUSTENTABLE 4

NUESTRO REPORTE DE SUSTENTABILIDAD: CONTENIDOS GENERALES, IMPLICANCIAS Y ALCANCE 6

Materialidad: nuestros enfoques de gestión 7

Pilares de nuestra gestión 7

Los motores que nos mueven 8

Evaluación de nuestros enfoques de gestión 8

Apostar por una agenda global-local de sustentabilidad 9

Pacto Global 9

Objetivos de Desarrollo Sostenible 11

Gestionar en tiempos de pandemia 14

SOMOS TRASUS: NUESTRA IDENTIDAD 15

Nuestra Trayectoria 16

Trasus en números 17

Nuestros grupos de interés 18

Nuestros clientes 19

Alcance geográfico de nuestros productos y servicios 20

La satisfacción del cliente 21

Mesa de ayuda 21

Evaluación de satisfacción en capacitaciones 22

Evaluación del proceso de implementación 22

MARCA TRASUS 23

Ficha técnica de la organización 23

Organigrama 23

Nuestros productos y servicios 24

Consultoría integral de la organización 24

Desarrollo de Software 24

Validación de estándares internacionales 24

Módulo Plan de Metas: una apuesta innovadora para planificar y monitorear la gestión 25

Nuestros equipos 27

Área de Administración 27
Área de Sustentabilidad 28
Área de sistemas 30
Área de Calidad 32
Nuestros colaboradores 34
Salud y seguridad en el trabajo 37
La formación y profesionalización de nuestros integrantes 37
INTEGRIDAD COMO MARCA REGISTRADA 38
Logros de nuestro paso por Pasaporte a la Integridad 38
Código de ética 38
Valor económico generado 39
Cadena de suministro 39
Nuestra Política de Calidad 40
Fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de Calidad 41
Nuestro marco normativo 42
Análisis de contexto, riesgos y oportunidades 44
NUESTRO IMPACTO EN LA SOCIEDAD 45
UN COMPROMISO CON EL RECICLAJE SOCIAL 46
CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS 47
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 48

HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE UNA AGENDA SUSTENTABLE

102-10, 102-14

El 2020 quedará marcado en la historia mundial como el año de la pandemia por covid-19, un año que presentó al mundo desafíos sin precedentes, que nos interpeló desde ópticas diversas y que aún hoy, ya en mitad del 2021 nos exige que sigamos readaptándonos para seguir el ritmo de un contexto dinámico y cambiante. En este sentido, nuestro Tercer Reporte de Sustentabilidad no viene más que a confirmar que la transparencia y la sustentabilidad ya no constituyen un desafío a futuro sino que están anclados más que nunca al presente. Generar modelos de gestión transparentes y sustentables se ha convertido en una cuestión ética: las problemáticas sociales, económicas y ambientales del presente son tan cruciales que interpelan a cada nivel de la sociedad para avanzar hacia un objetivo común: el bienestar de las personas que habitan el planeta.

Partiendo del marco expuesto, hoy me llena de orgullo presentar este Tercer Reporte de Sustentabilidad y Segunda Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global, práctica a la que nos hemos comprometido a sostener en el tiempo e impulsar en cada cliente con el que nos relacionamos. En esta línea, estamos convencidos de que se trata de una herramienta que contribuye no solo a sistematizar y evaluar el desempeño organizacional sino también a hacer pública la manera en que se gestionan los recursos y de ese modo reforzar el compromiso asumido y promover redes de trabajo conjunto.

Durante el período reportado apostamos a consolidar lo logrado hasta aquí y a identificar las necesidades de nuestros clientes actuales y potenciales a fin de adaptar la oferta de la Empresa. De este modo, implementamos mejoras diversas como parte de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, mantuvimos y ampliamos el alcance de la certificación con ISO 9001 para el proceso de implementación del Sistema SIGEMYT, avanzamos en el desarrollo de un nuevo Módulo que promueve el seguimiento de las metas que se plantea una organización, asumimos nuevos desafíos con clientes de la Empresa, diseñamos nuevos servicios y propuestas formativas, entre otros.

Asimismo, como Empresa hemos tenido oportunidad de revisar nuestro desempeño y delimitamos acciones para potenciar los aciertos y corregir las falencias detectadas. Además, entendiendo que se trata de un reto del presente, participamos del Programa “Pasaporte a la Integridad”, una iniciativa de Alliance for Integrity, organizada por Pacto Global de Naciones Unidas y la AHK (Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana). A partir de dicha Iniciativa, generamos un Código de Ética para los colaboradores, una línea de denuncias interna, capacitaciones en el Programa de Integridad y políticas variadas para reforzar el control interno y fortalecer la Empresa en materia de compliance. Al final del proceso transitado, la Consultora obtuvo la máxima distinción posible: nos ubicamos en la categoría Platino por haber implementado todas las iniciativas previstas para dicha categoría.

En el presente Reporte de Sustentabilidad podrán encontrar los principales números y logros del período como así también las iniciativas implementadas, los productos y servicios que ofrecemos, el marco legal y ético de la Consultora, entre otros. La construcción del informe refleja el compromiso que asumimos con la rendición de cuentas y con el bienestar de la sociedad en general. En este sentido, este Reporte intenta mostrar los desafíos de gestión y de qué manera aportamos a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030. Sin más, invitamos a nuestros grupos de interés a adentrarse en las páginas de este Reporte y quedan abiertas las puertas de la Empresa para potenciar vínculos y avanzar en conjunto hacia esa sociedad que tanto anhelamos: una sociedad respetuosa con el ambiente y que promueva el desarrollo humano y el bienestar de todos sus integrantes.

Cr. Ángel Mario Elettore

CEO Trasus Argentina

NUESTRO REPORTE DE SUSTENTABILIDAD: CONTENIDOS GENERALES, IMPLICANCIAS Y ALCANCE

102-46, 102-50, 102-54

Nombre de la Publicación	Ámbito Geográfico	Período reportado
Reporte de Sustentabilidad 2021	Provincia de Córdoba, Argentina	Octubre 2019 a marzo 2021

Compromiso

La realización del Tercer Reporte de Sustentabilidad conllevó el compromiso y la colaboración de todos los miembros de la Organización.

Objetivo

Fomentar la transparencia y la susntentabilidad a través de la identificación, tratamiento y difusión de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales.

Materialidad

El Reporte contiene la definición y análisis de los temas materiales y los enfoques de gestión de la Empresa.

Confección

Para la elaboración del Reporte, se relevaron los impactos económicos, sociales y ambeintales de la Empresa junto con diversas iniciativas implementadas orientadas a maximizar aquellos positivos y minimizar los negativos.

Aprobación

El contenido de este Reporte fue aprobado con la Alta Dirección previo a su publicación.

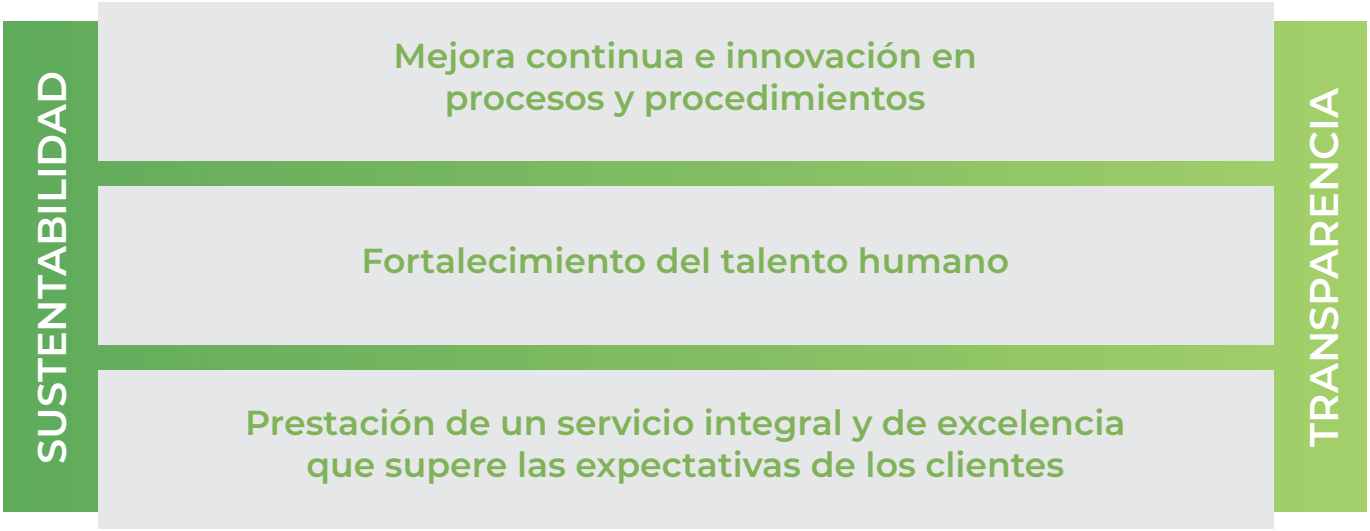
GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI.

Materialidad: nuestros enfoques de gestión

102-47, 103-1, 103-2 , 103,3

Desde Trasus Argentina tomamos el compromiso de reportar nuestros impactos periódicamente a través de cada Reporte de Sustentabilidad. En ese sentido, año a año ponemos en común los logros y desafíos de la Empresa e identificamos colectivamente cuáles son los temas materiales. Así fue como los mandos medios y altos debatieron sobre los cambios y lineamientos de la organización y plantearon el siguiente esquema de materialidad:



Pilares de nuestra gestión

Desde el inicio de Trasus Argentina la transparencia y la sustentabilidad se encuentran en el centro de todos los procesos internos y servicios brindados. En este sentido, constituyen los pilares rectores de todas las políticas y acciones que llevamos a cabo en la Empresa y que promovemos en nuestros clientes.

Sustentabilidad:

Fomentamos iniciativas que favorezcan el equilibrio entre desarrollo económico, cuidado del ambiente y bienestar social.

Estamos convencidos de que la concientización y la minimización de los impactos negativos de las organizaciones en todos los ámbitos en los que interviene y se relaciona, permite avanzar hacia el desarrollo sostenible.

Transparencia:

Promovemos interna y externamente el acceso a información confiable, completa, oportuna, comprensible y comparable a nivel internacional.

Impulsamos la adopción de Estándares Internacionales y la rendición de cuentas como elementos claves para el incremento de la credibilidad de las organizaciones.

Los motores que nos mueven

Así como la transparencia y la sustentabilidad son los pilares estructurales en los que se asienta el trabajo de toda la Consultora, los objetivos de los distintos equipos de trabajo se basan en 3 grandes motores:

Mejora continua e innovación en procesos y procedimientos. Estamos convencidos de que la sociedad actual demanda adaptabilidad y flexibilidad por parte de organizaciones diversas. En este sentido, consideramos necesario revisar de forma permanente los métodos de trabajo, los objetivos y principios de la Empresa, los impactos generados, los resultados logrados, las dificultades que se presentan y los desafíos del entorno. Así, la mejora continua y la innovación se transforman en motores claves para impulsar iniciativas tanto interna como externamente.

Fortalecimiento del talento humano. El talento de los colaboradores de la Empresa constituye otro motor clave para lograr los resultados que proyectamos. Es por esto que apostamos a promover el desarrollo profesional de nuestros integrantes a través del fomento de la autonomía, el desarrollo de competencias diversas y la formación constante. Además, nos esforzamos por favorecer espacios amigables que permitan que los colaboradores concilien el trabajo con su vida personal. Asimismo, es importante destacar que así como para nosotros es fundamental fortalecer el talento humano, trasladamos este convencimiento a distintos productos y servicios de la Empresa y asistimos a organizaciones diversas para fortalecer el propio talento humano.

Prestación de un servicio integral y de excelencia que supere las expectativas de los clientes. La satisfacción del cliente es el tercer motor que nos mueve: queremos que nuestros productos y servicios no solo estén en línea con sus expectativas sino que las superen. Es por esto que trabajamos continuamente para mejorar cada producto y servicio ofrecido considerando el trabajo en territorio, el diálogo con el cliente y las percepciones del mismo.

Evaluación de nuestros enfoques de gestión

103-3

Los enfoques de gestión son evaluados de manera constante por la Consultora a través de distintas instancias:

- Reuniones mensuales entre los mandos medios de los equipos. Durante dichas reuniones se presentan los logros y dificultades de los distintos equipos y se toman determinaciones para mejorar los resultados y alinearlos a los objetivos y valores de la Consultora en los campos económico, social y ambiental.
- Análisis de contexto y mapeo de riesgos. En reuniones de Alta Dirección, se analiza cómo el contexto impacta en la organización y se identifican fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para potenciar los resultados de la Empresa.
- Encuestas de satisfacción del cliente. A través de encuestas proporcionadas a los clientes se analizan las percepciones de los mismos respecto a los productos y servicios de la Empresa. Esto permite tomar decisiones a fin de mejorar los resultados proyectados.
- Encuestas de clima laboral. Mediante encuestas proporcionadas a los colaboradores de Trasus Argentina se analiza cómo los objetivos y principios de la Empresa están presentes en los equipos de trabajo.
- Sistema de Gestión de Calidad y Reporte de Sustentabilidad GRI. Tanto la aplicación de Normas ISO 9001-2015 como de los Estándares GRI promueven la evaluación de manera permanente de los enfoques de gestión y los impactos de la Empresa.

Apostar por una agenda global-local de sustentabilidad

102-12, 102-13

Pacto Global

A partir de 2018 formamos parte de Pacto Global, una iniciativa global de Naciones Unidas mediante la que nos comprometimos con 10 principios universales que buscan proteger los derechos humanos, garantizar los mejores estándares laborales, preservar el medio ambiente y luchar contra la corrupción. Como organización hemos trabajado en pos de generar cambios y mejoras tanto a nivel interno como externo en todos los campos de acción.

A continuación, identificaremos las acciones llevadas a cabo según el campo de acción al que aportan:

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTI-CORRUPCIÓN

Creación y difusión interna de nuestro Código de Ética. Allí queda plasmado el compromiso de la Empresa en relación con el respeto de los derechos humanos y el trato justo y equitativo. En ese sentido, entendemos que todos los miembros de la Empresa al igual que clientes, proveedores o terceros con los que entablemos relación deber ser tratados por igual.

Creación de una línea de denuncia. Durante el año 2020 creamos un canal de denuncias interno a fin de que los colaboradores de la Empresa eleven sus inquietudes y reporten cualquier sospecha de incumplimiento del Código de Ética, las políticas de Trasus Argentina o cualquier otra violación de la normativa vigente.

Medidas de conciliación de la vida personal y el trabajo. Desde Trasus Argentina promovemos la comunicación fluida hacia el interior de los equipos a fin de conciliar la vida personal de los colaboradores con el trabajo. En este sentido, entendemos que es fundamental generar espacios laborales amigables y flexibles en los que los colaboradores se sientan a gusto y perciban oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Medición del clima laboral. Mediante una encuesta anual, identificamos las percepciones de los colaboradores en torno a diversas categorías. Se trata de un espacio que permite a los encuestados expresar libremente y de forma anónima cómo se sienten en sus respectivos equipos y manifestar opiniones, inquietudes o malestares. De este modo, la encuesta brinda un insumo de gran valor para mirar la organización de manera integral y orientar la toma de decisiones.

Canales de diálogo con clientes. A través de canales informales (diálogos generados durante los procesos de trabajo) y canales formales (encuestas, formulario de sugerencias, felicitaciones y quejas; mesa de ayuda) generamos retro-alimentación con los clientes a fin de brindar productos y servicios integrales que superen sus expectativas y se alineen a Estándares Internacionales.

Reconocimiento y respeto de Normas Laborales establecidas por Ley. Las Normas Laborales vigentes establecen el piso desde el que partimos a la hora de desarrollar un vínculo laboral con cualquier colaborador de la Empresa. En este sentido, promovemos remuneraciones justas y el respecto de los derechos de los empleados.

Establecimiento de protocolos de Bioseguridad y distanciamiento para garantizar la seguridad al trabajar. Como consecuencia del contexto sanitario ocasionado por el covid-19 diseñamos un protocolo de bioseguridad para promover espacios laborales seguros y evitar la circulación de la enfermedad. Asimismo, el equipo de Administración brindó una capacitación a todos los colaboradores respecto a la implementación del mencionado protocolo.

Creación de documentos de inducción para nuevos colaboradores. A través de un documento general junto con documentos específicos por Área, se elaboró material destinado a informar a cualquier persona que se incorpora a la Empresa acerca de nuestra Misión, Visión y Valores; Código de Ética y funcionamiento interno de la organización.

Medición de consumo de insumos y servicios. Todos los años medimos el consumo de insumos (papel y toner) como así también de servicios (energía y gas natural) a fin de identificar el impacto que generamos en el ambiente y establecer un control que nos permita gestionarlo.

Implementación de sistema de separación y recolección de residuos secos. A través de un Convenio con EcoLink, destinamos un espacio para colocar residuos reciclables. Los mismos son retirados por la Empresa EcoLink la cual nos garantiza que lo separado vaya a cooperativas de reciclaje.

Evaluación de impactos ambientales y desarrollo de iniciativas. Tanto a nivel interno como en distintos procesos de consultoría externa que llevamos a cabo, promovemos la incorporación de la perspectiva ambiental a la toma de decisiones. De esta manera, identificamos los principales impactos en materia ambiental y diseñamos acciones que posibilitan el desarrollo de una agenda ambiental específica para cada organización.

Fomento de la digitalización de procesos y despapelización. Tanto a través de nuestro sistema informático SIGEMYT como en los distintos procesos en los que brindamos asesoramiento a nuestros clientes, impulsamos la digitalización de los procesos internos a fin de favorecer la trazabilidad de los mismos y evitar impresiones innecesarias. Asimismo, promovemos la despapelización de las organizaciones en línea con las demandas de la sociedad actual.

Sistema de gestión de calidad. A través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo Normas ISO 9001/2015 en la Empresa y en los clientes a los que brindamos asesoramiento respecto a este Estándar Internacional, impulsamos no solo la trazabilidad de los procesos sino también la generación de datos confiables que contribuyen a la transparencia y a la rendición de cuentas constante.

Participación de Programa Pasaporte a la Integridad y obtención de la categoría Platino. Durante el año 2020, participamos de esta Iniciativa de Alliance for Integrity, organizada por Pacto Global de Naciones Unidas y la AHK. La misma posibilitó la creación del Código de Ética de la Empresa, la construcción de políticas internas y la delimitación de un plan de capacitaciones en línea con la ética y la integridad, entre otras cuestiones.

Análisis de contexto, riesgo y oportunidades. Todos los años realizamos un análisis de contexto considerando distintos factores (político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal) como así también las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Dicho análisis nos permite anticipar los riesgos a los que nos enfrentamos a fin de prever las acciones necesarias para mitigarlos o tratarlos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde Trasus Argentina nos comprometimos para avanzar hacia la alineación de nuestros objetivos a la Agenda 2030 y de esa forma aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Considerando el recorrido que venimos realizando en cada Reporte, ratificamos los siguientes ODS como aquellos prioritarios para la gestión de la Empresa y en los que tenemos mayor incidencia a través de las políticas y acciones de la Consultora.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles

ODS 16: Paz, justicia e intituciones sólidas

ODS 17: Alianza para lograr los objetivos

Durante el periodo a reportar hemos avanzado en las siguientes acciones específicas con la intención de favorecer el cumplimiento de estos objetivos, apostando desde lo local a una mejora global.

- Acompañamiento para la creación del Planes de Formación Integral.
- Implementación de subastas electrónicas en instituciones públicas para el fomento de la transparencia.
- Asesoría a los clientes en el cierre de balances para la obtención de gestiones ordenadas y transparentes.
- Desarrollo de capacidades internas e instancias de capacitación promovidas en los procesos de trabajo con nuestros clientes. Temáticas abordadas: atención al público, gestión del talento humano, construcción de perfiles de puesto, cumplimiento de objetivos y mejora en el método de trabajo.

- Implementación de la Norma ISO 9001 para la optimización de los distintos procesos de las organizaciones.
- Desarrollo de la Licitación Pública Electrónica para entes gubernamentales.
- Construcción de mapa de actores como herramienta innovadora para la toma de decisiones.
- Construcción de informes diversos destinados a las organizaciones clientes con propuestas de mejora y promoción de acciones alineadas a la Agenda 2030.

- Construcción de Reportes de Sustentabilidad para la identificación y análisis de los impactos sociales, ambientales y económicos de las organizaciones.
- Incorporación de perspectiva ambiental a la agenda de nuestros clientes.
- Facilitación de capacitaciones a organizaciones sobre la incorporación de la sustentabilidad como marco de acción y gestión.
- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad en organizaciones para favorecer la planificación y adopción de prácticas de gestión participativa e inclusiva.
- Colaboración en la digitalización de todo el proceso de compras e implementación del sistema de expediente electrónico, favoreciendo la despapelización.

- Implementación de Estándares Internacionales para la evaluación y divulgación de los impactos y compromisos de las organizaciones: Reportes de Sustentabilidad con GRI Standards y COP y COE de Pacto Global.
- Análisis de clima laboral en la Empresa y en organizaciones clientes para el fortalecimiento de la gestión interna.
- Creación de informes diagnósticos para la evaluación e identificación de fortalezas y debilidades organizacionales junto con la propuesta de iniciativas para potenciar las primeras y minimizar las segundas.
- Asistencia en el diseño e implementación de políticas que favorezcan una gestión transparente, inclusiva e igualitaria.

- Diálogos con actores claves del entorno para consolidar nuestros objetivos.
- Trabajo colaborativo con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y Universidad Católica de Córdoba (UCC), para brindar soluciones tecnológicas y de gestión a diversas instituciones públicas y privadas.
- Promoción de adhesiones a Pacto Global en organizaciones diversas.
- Promoción de Estándares mundiales de calidad para facilitar alianzas de cooperación.

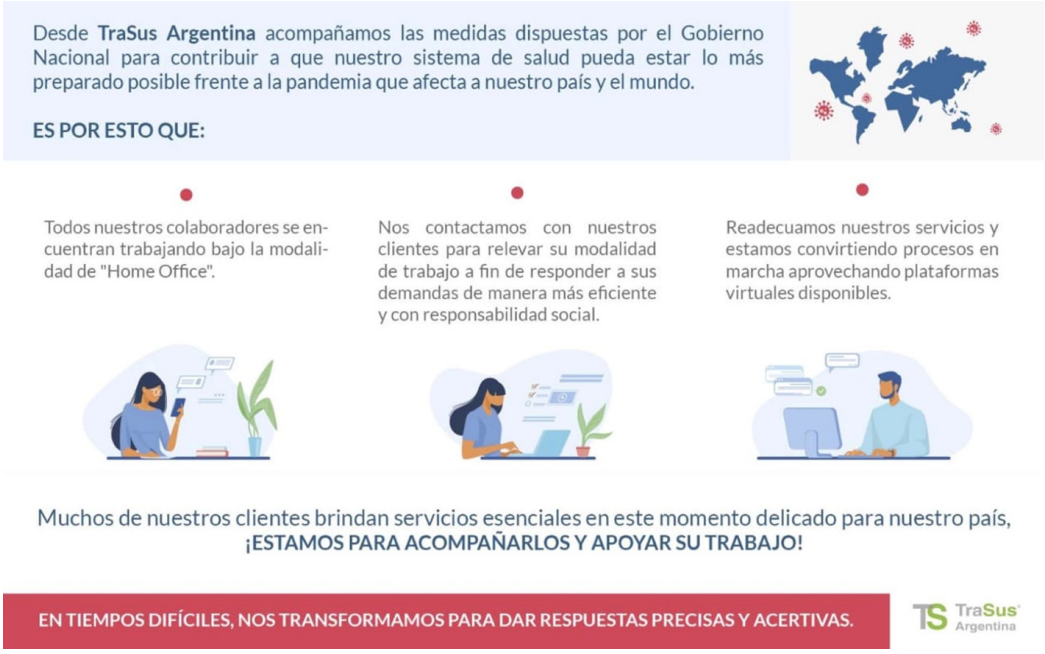
Gestionar en tiempos de pandemia

102-10

El día 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) calificó el brote del covid-19 como pandemia. A raíz de ello el 20 de marzo se decretó en Argentina el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

Desde Trasus Argentina, entendiendo la relevancia de la situación hemos acompañado desde el inicio todas las recomendaciones sanitarias y de cuidado indicadas desde las autoridades estatales. En ese sentido, el día 15 de marzo de 2020 se comunicó a todo el equipo de la Empresa las nuevas medidas a implementarse, entre las que se destacan:

- Identificación de tareas que puedan migrar a una modalidad de trabajo a distancia
- Entrega de insumos tecnológicos para favorecer la menor circulación de personal y favorecer el trabajo a distancia.
- Relevamiento de personal de riesgo dentro de los diversos equipos (mayores de 60, diabéticos, personas con patologías cardíacas o con antecedentes de enfermedades respiratorias -neumonía, epoc, ASMA-, inmunodeprimidos, embarazadas, personas con insuficiencia renal).
- Implementación de medidas de bioseguridad y responsabilidad social.
- Disminución de reuniones presenciales.



A lo largo del año las autoridades estatales flexibilizaron las medidas y se permitió el trabajo presencial en algunas áreas. Tomando en cuenta ello, desde Trasus Argentina elaboramos un protocolo de bioseguridad e higiene que fue comunicado a todo el equipo de trabajo a fin de que, en caso de que por diversos motivos se tuviera que asistir a la oficina se implementara el mismo. No obstante, es importante destacar que en términos generales mantuvimos en la mayoría de los equipos el trabajo a distancia a modo de colaborar con la diminución de la circulación y el cuidado de todo el personal.

SOMOS TRASUS: NUESTRA IDENTIDAD

102-2, 102-16, 103-2

La definición y publicación de la Misión Visión y Valores de la Empresa es una apuesta pública a desafiarnos y comprometernos con nuestros ideales. Manifestar qué queremos lograr, cómo lo queremos lograr y para qué lo haremos, nos invita a tener presentes las palabras y compromisos que elegimos como norte y que conforman la identidad de Trasus Argentina.

Misión

Ofrecer productos y servicios integrales que optimicen la gestión administrativa y promuevan mecanismos de innovación, transparencia, anticorrupción y sustentabilidad económica, social y ambiental en organismos gubernamentales y del sector privado.

Visión

Ser una Empresa líder en el diseño y la implementación de productos y servicios innovadores, sustentables, transparentes y éticos, que acerque herramientas de validez internacional a los entes contratantes para maximizar sus impactos positivos a nivel económico, social y ambiental.

Valores

Responsabilidad: Asumir comportamientos responsables, considerando los impactos que cada una de nuestras decisiones tiene en los grupos de interés, a los fines de crear valor no solo económico sino también social y ambiental.

Colaboración y trabajo en equipo: Fomentar la colaboración constante en nuestros equipos de trabajo, promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad, la participación y la confianza.

Innovación y mejora continua: Impulsar la mejora continua en nuestros procesos y procedimientos a los fines de generar una organización que esté a la vanguardia en materia de procedimientos administrativos y buenas prácticas.

Ética e integridad: Actuar de forma ética y honesta, asumiendo siempre conductas transparentes y respetables.

Nuestra Trayectoria

En el año 2016 nace Trasus Argentina con el objetivo de brindar herramientas técnicas y de gestión a diversos organismos, teniendo como horizonte colaborar en la transparencia, sustentabilidad y mejora continua.

En 2016 integrantes de nuestro equipo brindaron soporte técnico-profesional a la Municipalidad de Villa María para construir su Primer Reporte de Sustentabilidad con Estándares GRI.

En 2017 publicamos nuestro Primer Reporte de Sustentabilidad con con GRI Standards

En 2017 realizamos la primera implementación de Módulos SIGEMYT en la Municipalidad de La Calera y se avanzó en la primera subasta electrónica inversa en dicho Municipio.

Desde 2017 somos partners de PECB amparándonos en su trayectoria para certificar la norma internacional ISO 37001, Sistema de Gestión Antisoborno en organizaciones públicas y privadas.

En 2018 adherimos a Pacto Global, una iniciativa de Naciones Unidas mediante la que nos comprometimos con 10 principios universales de sustentabilidad.

En 2018 brindamos asesoramiento para lograr la primera certificación de calidad con Normas ISO 9001/2015 en la Municipalidad de La Calera

En 2019 creamos nuestra política de calidad y certificamos el Sistema de Gestión de Calidad de Trasus Argentina a través de las Normas ISO 9001 – 2015.

En 2019 promovimos la adhesión a Pacto Global de la Municipalidad de Unquillo

En 2020 diversificamos nuestra oferta de productos y servicios: ampliamos la oferta de capacitaciones, desarrollamos nuevos módulos y funcionalidades informáticas, llevamos a cabo consultorías a demanda, entre otros.

En 2020 obtuvimos la categoría Platino en el Programa “Pasaporte a la Integridad”.

En 2020 creamos nuestro Código de Ética y generamos un canal de denuncias interno.

Trasus en números

102-7

A través de los años hemos logrado consolidarnos como organización y fortalecer nuestros productos y servicios. En este sentido, contamos con un equipo de profesionales altamente especializado y apostamos a la innovación y a la mejora continua de cada producto y servicio a fin de que los mismos se inserten en un contexto dinámico con demandas diversas y cambiantes. A continuación, presentamos grandes números a modo de resumen de nuestro trabajo.

36
Colaboradores

34
Clientes

22
Reportes de Sustentabilidad construidos

7
Procesos certificados con Normas ISO 9001/2015

17
Subastas Electrónicas Inversas implementadas

7
Adhesiones a Pacto Global promovidas

13
Clientes con Módulo de Subasta Electrónica Inversa implementado

10
Clientes con módulos Sigemyt implementados

15
Ciudades alcanzadas por nuestros productos y servicios

3
Certificaciones con Normas ISO 9001/2015 con alcance ampliado

Nuestros grupos de interés

102-40, 102-42, 102-43

Sostenemos que la mejor forma de llevar a cabo nuestro trabajo es a partir del diálogo constante con nuestros grupos de interés, acción que nos permite evaluar los impactos directos e indirectos de la Empresa para potenciar y mejorar la relación con cada uno. En ese sentido, nos comunicamos de forma periódica con cada uno a través de los siguientes medios.

Proveedores de bienes, servicios y tecnologías

- Correo electrónico, teléfono y WhatsApp
- Contacto directo para solicitudes y pagos

Colaboradores

- Encuesta de clima laboral
- Código de ética y canal de denuncia
- Reuniones semanales intra-áreas
- Reuniones mensuales de planificación inter-áreas e intra-áreas
- Actividades de formación y capacitación
- Evaluaciones de desempeño

Organismos Internacionales, regionales y locales públicos y privados

- Teléfono y correo electrónico
- Reuniones formales
- Participación en eventos de formación
- Videoconferencias
- Articulación de espacios formativos

Clientes

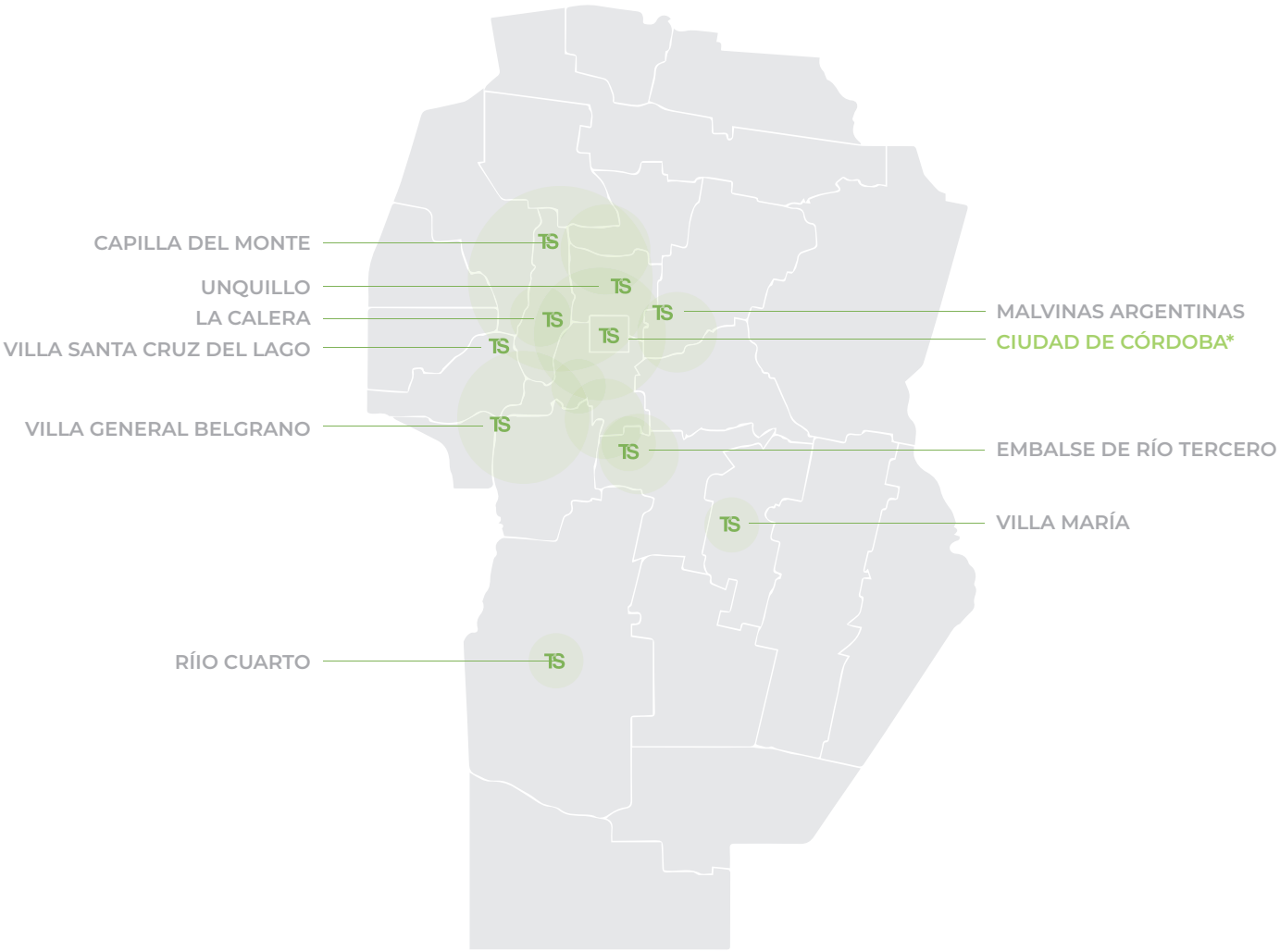
- Encuestas de satisfacción por proceso
- Teléfono, correo electrónico y WhatsApp
- Informes de Avance
- Mesa de ayuda
- Reuniones de trabajo presenciales y virtuales

Nuestros clientes

Actualmente contamos con 34 organizaciones e instituciones que confían en nosotros para avanzar hacia una gestión más sustentable y transparente.

Alcance geográfico de nuestros productos y servicios

102-4, 102-6



CIUDAD DE CÓRDOBA*

Epec
EMOSS
Bancor
Hubzone
CPCE Córdoba
Cooperativa Embalse
Escuela Internacional Miyazato
Consejo Federal de Inversiones
Ministerio de Servicios Públicos
UIC- Unión Industrial de Córdoba
FPA - Fuerza Policial Antinarcotráfico
UCC - Universidad Católica de Córdoba
UTN - Universidad Tecnológica Nacional
Defensor del Pueblo de la Provincia de Córdoba

La satisfacción del cliente

102-44

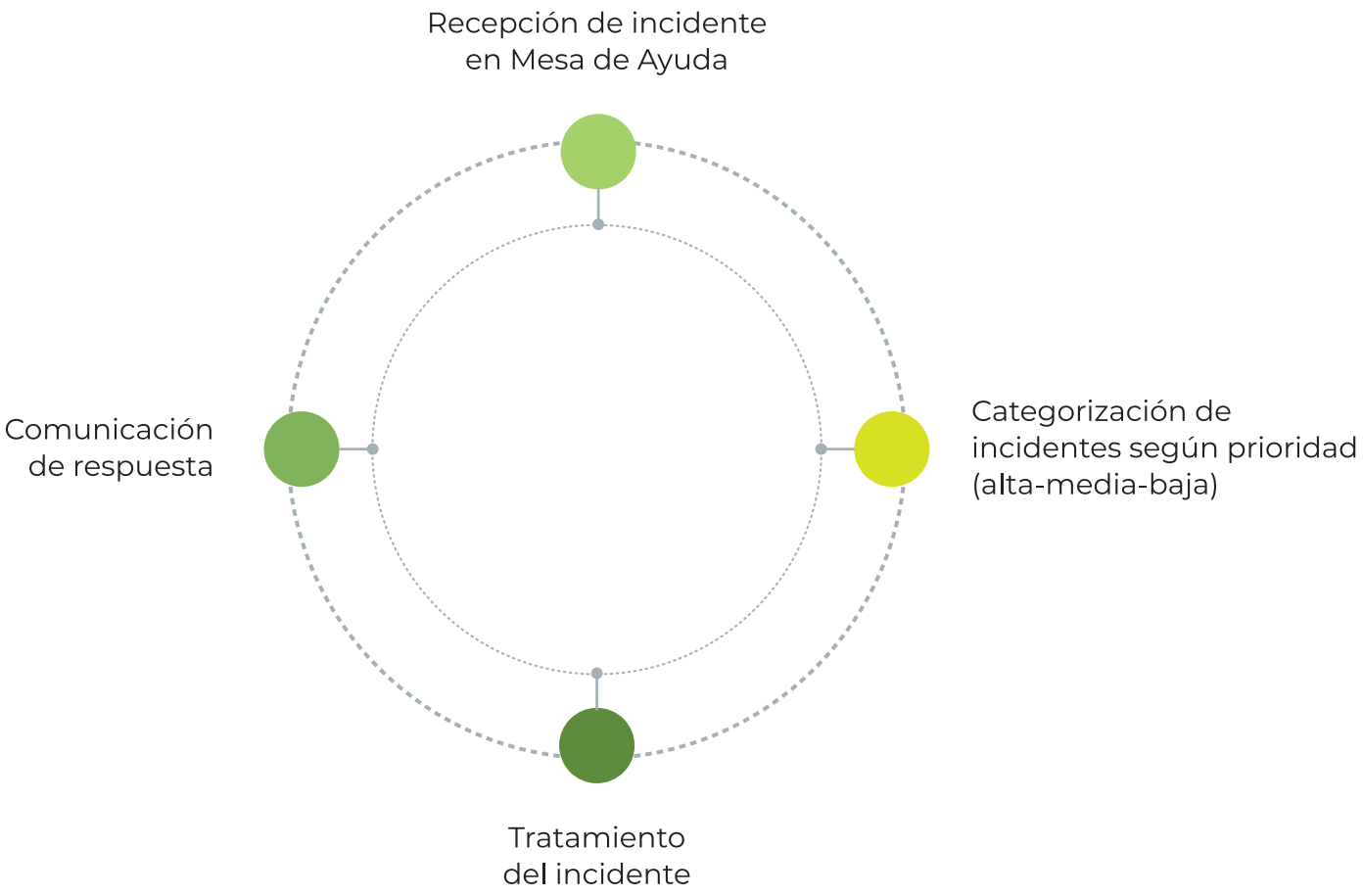
Evaluar la satisfacción de nuestros clientes sobre los procesos y capacitaciones que brindamos es una herramienta clave para garantizar el éxito del trabajo que llevamos a cabo. Estas acciones nos permiten no solo habilitar y mejorar el diálogo con cada cliente sino también identificar los impactos que generamos y detectar falencias para corregirlas a tiempo.

En este sentido, que nuestros clientes manifiesten sus percepciones y opiniones es clave para registrar qué aspectos podemos mejorar como organización y qué medidas tomar para garantizar la excelencia en los productos y servicios ofrecidos.

Mesa de ayuda

Durante el período a reportar diseñamos un instrumento de evaluación para el servicio de mesa de ayuda, el cual permite al cliente canalizar sus consultas e inquietudes una vez implementado el Sistema Informático SIGEMYT. Así, creamos una encuesta para que el cliente califique la atención brindada al finalizar el servicio. Dado que los primeros resultados están por fuera del período a reportar, serán incluidos en el próximo informe.

A continuación, se muestra el proceso de recepción de consultas y su resolución:



Evaluación de satisfacción en capacitaciones

Desde los equipos de sustentabilidad e implementación se envía un formulario de evaluación a cada participante que asistió a las capacitaciones brindadas, para que evalúe la misma en términos generales y en relación a si aportó herramientas para el desempeño diario. A su vez, en algunos casos se deja un espacio abierto para sugerencias, mejoras o comentarios.

A continuación, se encuentran los resultados generales de las capacitaciones brindadas durante el período a reportar según cada área:

Capacitaciones en Sustentabilidad

Calificación general	93% de satisfacción
Herramientas aportadas al quehacer diario	100% de satisfacción

Capacitaciones para la implementación de Módulos SIGEMyT

Calificación general	92% de satisfacción
Herramientas aportadas al quehacer diario	100% de satisfacción

Evaluación del proceso de implementación

Al finalizar el proceso de implementación de Módulos SIGEMYT, se solicita a los clientes que manifiesten su satisfacción general en torno al proceso como así también en relación al cumplimiento de los plazos planificados. A continuación, se destacan los resultados obtenidos:

Calificación general	96% de satisfac
Herramientas aportadas al quehacer diario	91% de satisfac

MARCA TRASUS

Ficha técnica de la organización

102-1, 102-3

TRANSPARENCE AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT SRL

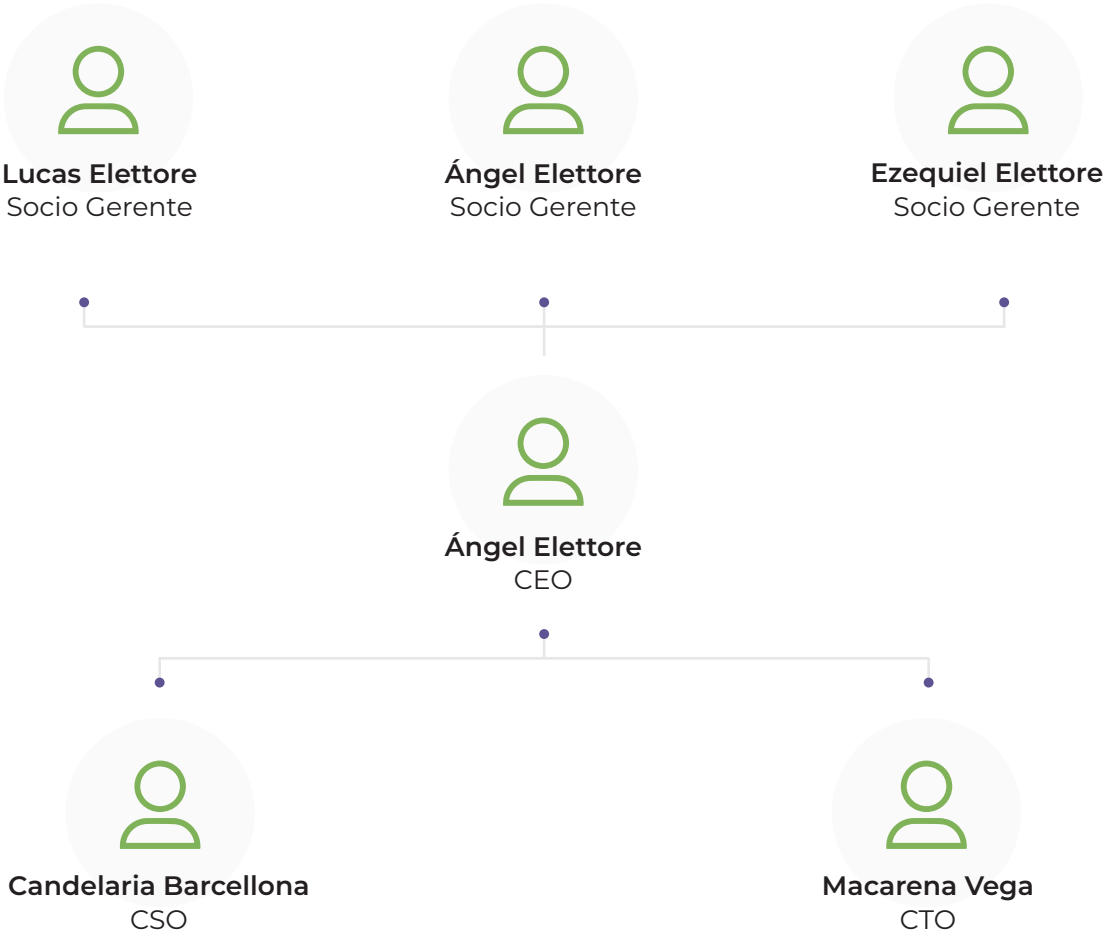
JOSÉ REYNAFÉ 2065. CÓRDOBA, ARGENTINA

INFO@TRASUSARGENTINA.COM

WWW.TRASUSARGENTINA.COM

Organigrama

102-18



Nuestros productos y servicios

102-2

Desde que comenzamos nuestras actividades nos propusimos desafiarnos de manera constante, avanzar hacia la profesionalización de cada equipo de trabajo, fortalecer los productos y servicios ofrecidos e innovar con propuestas que favorezcan la mejora continua, la trasparencia y la sustentabilidad de las organizaciones con las que trabajamos. Actualmente, nuestros productos se encuentran enmarcados en las siguientes grandes áreas de servicios:

Consultoría integral de la organización

- Acompañamiento en la detección y solución de problemas en los ámbitos sociales, económicos y ambientales.

  Construcción, implementación y evaluación de políticas públicas, encuestas e indicadores.
- Elaboración de diagnósticos organizacionales a través de herramientas metodológicas.
- Gestión de Riesgos.
- Análisis de clima laboral y de satisfacción del ciudadano/cliente.
- Elaboración de informes económico y financiero a nivel Nacional y Provincial.
- Facilitación de mesas de trabajo colaborativo e instancias de formación y capacitación "in company" para la mejora y desarrollo de capacidades en la gestión organizacional.
- Sistematización de procesos y procedimientos.
- Delimitación de acciones de mejora continua y seguimiento.
- Asesoramiento en regímenes de promoción industrial.

Desarrollo de Software

- Generación de productos orientados hacia la transparencia, la sustentabilidad y la adopción de mecanismos innovadores y anticorrupción.
- Implementación de un sistema de información que permite la informatización y digitalización de la gestión administrativa, económica y financiera de organizaciones públicas y privadas.
- Desarrollo de sistema informático para la compra electrónica garantizando la transparencia y la eficientización del gasto.

Implementación de estándares internacionales

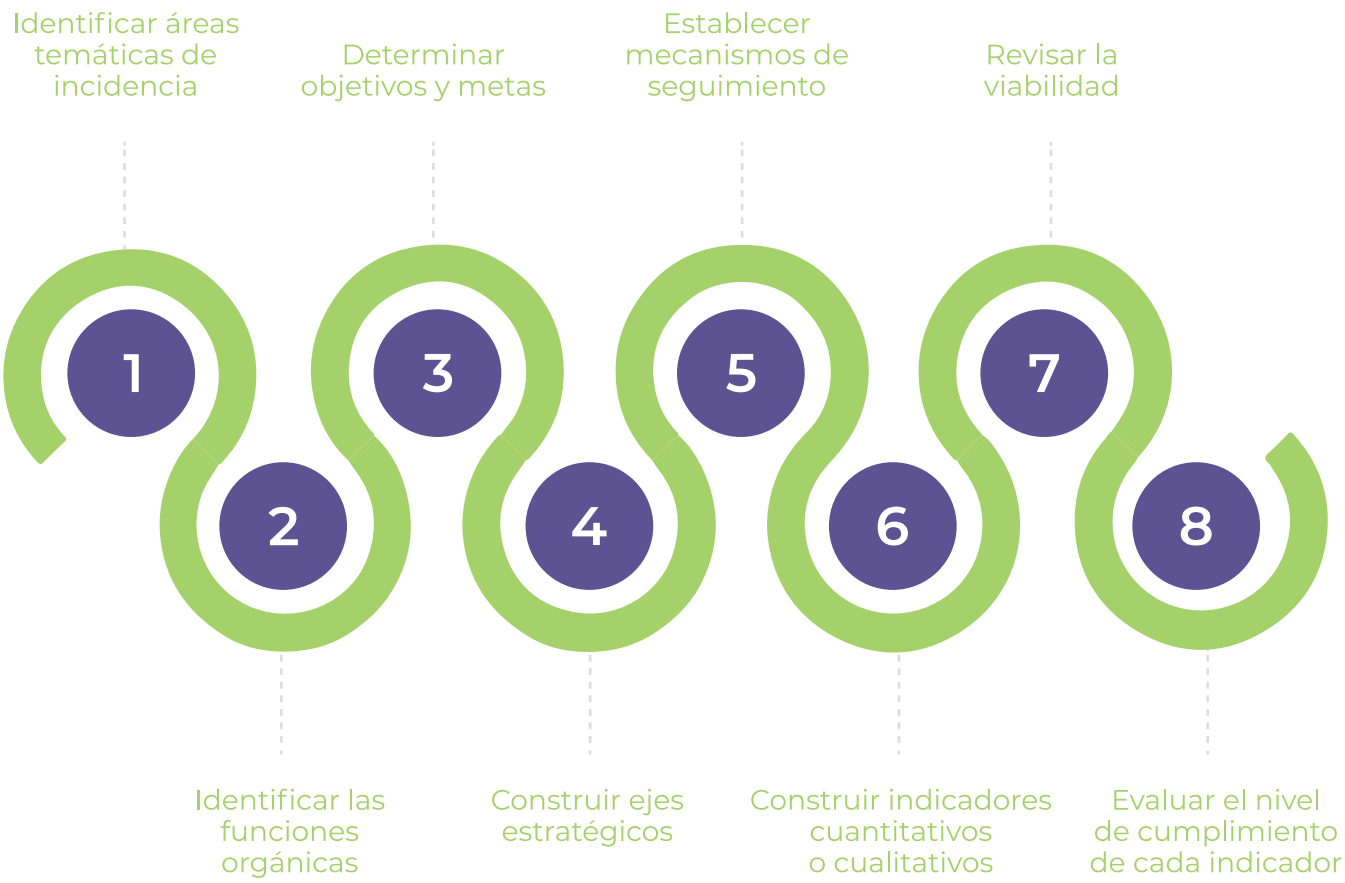
- Construcción de Reportes de Sustentabilidad con con GRI Standards.
- Acompañamiento para la adhesión a Pacto Global de Naciones Unidas y la construcción de la Comunicación de Progreso (COP) y la Comunicación de Involucramiento (COE).
- Asesoramiento integral a través del fortalecimiento institucional. la simplificación administrativa y la eficiencia de los procesos para la adopción de un sistema de gestión de calidad bajo Normas ISO 9001:2015.
- Identificación de impactos organizacionales para alineación de ejes y política institucional a la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Módulo Plan de Metas: una apuesta innovadora para planificar y monitorear la gestión

Durante el año 2020 diseñamos un nuevo producto destinado a fomentar la planificación estratégica de las organizaciones. Se trata del Módulo Informático Metas, el cual permite a organizaciones diversas construir un Plan de Metas que posibilite realizar un seguimiento de los avances concretos de la gestión. En este sentido, el Plan de Metas es un instrumento de planificación y gestión muy valioso para los decisores de la organización ya que permite que diversas propuestas se materialicen en metas concretas con indicadores de cumplimiento. Este tipo de herramientas implica un esfuerzo político y técnico de decisión, planificación y comunicación.

A su vez, funciona como herramienta para fortalecer la trasparencia y la rendición de cuentas ya que permite que los distintos grupos de interés puedan conocer y monitorear el desempeño de una Organización.

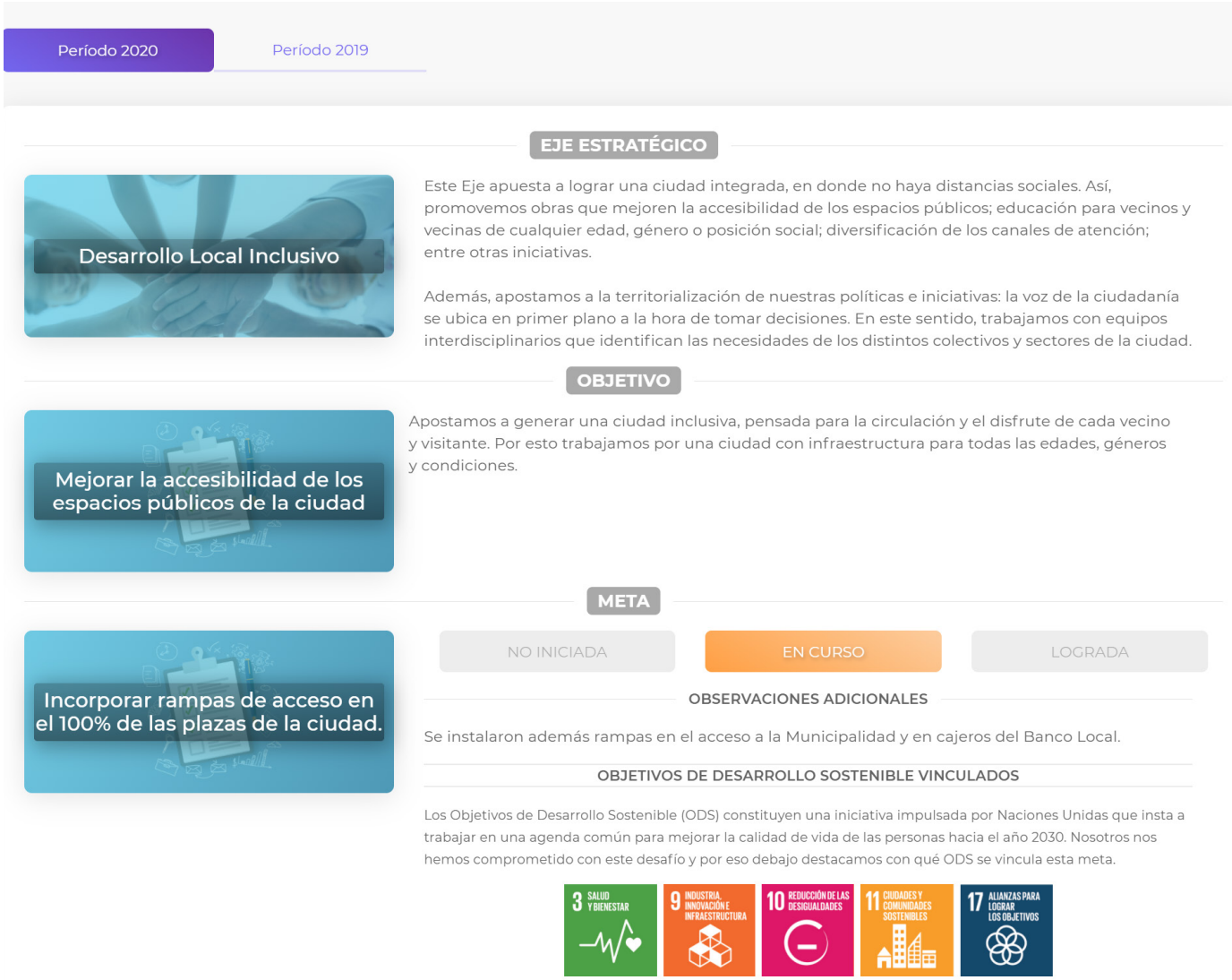
A fin de implementar este Módulo, desde Trasus Argentina brindamos asistencia técnica y profesional desde el inicio hasta el fin del proceso de construcción de un Plan de Metas, conformado por las siguientes etapas:



El Módulo Metas fue diseñado para que organizaciones diversas puedan sistematizar sus planes de trabajo en un instrumento que permita dar seguimiento a las metas que se propone la gestión. De este modo, el Módulo de Metas permitirá:

- Visualizar Ejes, Objetivos, Metas e Indicadores previamente delimitados por los líderes y lideresas de la Organización.
- Actualizar de forma trimestral el avance en el cumplimiento de dichos componentes.
- Acceder a distintas visualizaciones de los logros alcanzados para fortalecer la toma de decisiones a partir de indicadores concretos de gestión.

Asimismo, es importante mencionar que este Módulo se encuentra relacionado de manera directa con un Portal Externo que permitirá a los distintos grupos de interés de la Organización monitorear los avances de la misma en función del Plan de Metas cargado en el Módulo Interno.



Nuestros equipos

Área de Administración

Propósito: Gestionar la administración de los recursos de la empresa de manera eficiente para lograr la sustentabilidad de la misma a través del tiempo.

Actividades:

Administración de personal

- Pagos de sueldos y honorarios a los colaboradores.
- Gestión de legajos y documentación.
- Gestión de nuevos contratos, presentación de documentación y trámites administrativos para licitaciones, habilitaciones.

Comunicación externa e interna

- Canal de comunicación formal con clientes y grupos de interés.
- Canal de comunicación interáreas.
- Coordinación y gestión de agenda para reuniones presenciales y capacitaciones.

Economía y logística

- Gestión de facturación y cobranzas a los clientes.
- Administración, pago y gestión de proveedores y servicios.
- Compra y aprovisionamiento de materiales e insumos.
- Informes y balances económicos de la empresa.

Coordinación de actividades en oficinas

- Acondicionamiento de los espacios con medidas de higiene y seguridad.
- Incorporación de cartelería sobre cuidados de los recursos como agua, electricidad y gas.
- Implementación de cestos de recolección diferenciada de residuos y su posterior entrega a la recuperadora ECOLINK reciclaje social.

Área de Sustentabilidad

Propósito: Brindar asistencia técnica - profesional a organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil para mejorar el desempeño de las mismas en línea con sus objetivos, la innovación y la sustentabilidad económica, social y ambiental.

Áreas de trabajo de sustentabilidad

- Aplicación de Estándares internacionales en Sustentabilidad
- Planificación estratégica: Plan de metas
- Facilitación de espacios de formación y capacitación
- Gestión del talento humano
- Investigación y consultoría integral

Aplicación de Estándares Internaciones en Sustentabilidad

Construcción de Reportes de Sustentabilidad con Metodología GRI	Acompñamiento para adhesión a Pacto Global y construcción de COE/COP	Asesoría para la localización y alineación a Agenda 2030 y ODS

Planificación estratégica: Construcción de Plan de Metas

Desde el área de sustentabilidad brindamos asesoramiento para la construcción, implementación y seguimiento de un Plan de Metas. En esta línea, brindamos capacitaciones, asistencia técnica y profesional en la redacción del plan y soporte para el seguimiento del Plan mediante el Módulo informático Metas. Asimismo, colaboramos en las estrategias de comunicación y difusión del mismo.

Facilitación de espacios de formación y capacitación: algunas temáticas abordadas

- Facilitamos espacios que responden a las demandas y necesidades de nuestros clientes en materia de formación. Algunos de ellos son:
- Sustentabilidad en las organizaciones: herramientas para avanzar hacia el desarrollo sustentable.
- Ofrecemos una serie de capacitaciones que permiten responder a la demanda y necesidad de nuestros clientes a la hora de pensar la formación de sus espacios de trabajo .

- Delimitación de Identidad Organizacional: misión, visión y valores de la organización
- Identificación del CORE organizacional y alineación a Agenda 2030
- Hacia la gestión de los talentos en las organizaciones
- Perfiles de puesto: una herramienta clave en la gestión del talento humano
- El ciudadano al centro: técnicas para mejorar la atención en la Administración Pública.
- Hacia la construcción participativa de una política de atención al ciudadano

Acompañamiento para el desarrollo de la gestión del talento humano

- Brindamos soporte técnico/profesional para la gestión del talento humano a través de diversas acciones tales como:
- Relevamiento diagnóstico y elaboración de informe con recomendaciones
- Capacitación en Gestión del Talento Humano a Mandos Altos y Medios
- Análisis de clima laboral
- Capacitación y soporte para construcción de perfiles de puesto.
- Soporte para el diseño de un Plan de Formación Integral
- Acompañamiento para el diseño e implementación de acciones de conciliación trabajo-vida personal.

Investigación y Consultoría Integral

- Dentro de esta área temática se ubican los procesos de investigación y consultoría integral específica que surgen como producto del diálogo con cada cliente. Actualmente podemos destacar:
- Proceso diagnóstico y elaboración de informe con identificación de fortalezas, debilidades y propuesta de iniciativas
- Construcción de Mapa de Riesgos
- Construcción de Mapa de Actores
- Diseño de instrumentos de recolección y construcción de datos
- Análisis y evaluación de políticas públicas

Área de sistemas

Propósito: Implementar en organismos públicos y privados soluciones de tecnología que contribuyan a la optimización de los procesos administrativos y a la transparencia en las gestiones, mediante la innovación permanente.

Sistema Integral de Gestión de Municipios y Transparencia - SIGEMYT

Sistema informático integral que colabora con la gestión del Municipio en los aspectos administrativos, financieros y económicos, bajo el principio de transparencia. Este sistema pretende reordenar la carga de datos, generar visualizaciones amigables y permitir el seguimiento de trámites y procesos. Contempla todas las etapas presupuestarias necesarias para el correcto registro de las finanzas municipales y cuenta con 5 módulos.

- Módulo de Administración Financiera
- Módulo de Ingresos
- Módulo de Sueldos
- Módulo de Subasta Electrónica
- Módulo de Tribunal de Faltas

Módulo de Administración Financiera: Lleva adelante toda la gestión presupuestaria, contable y de tesorería de los organismos en los cuales se implemente

Módulos de Ingresos: Lleva toda la gestión de recaudación de las principales tasas que ingresan al Municipio: inmuebles, automotores, comercio e industria, cementerio, tasas varias, tasas generales, etc. Incluye también gestiones de cobranzas, exenciones y planes de pago.

Módulo de Sueldos: Permite realizar la liquidación de sueldo de los organismos y tiene funcionalidades como “mi legajo digital” que permite ver el recibo de sueldo en forma digital y gestionar las licencias de igual forma.

Módulo de Subasta Electrónica Inversa: Permite realizar compras mediando una funcionalidad donde puede participar cualquier proveedor, realizando sucesivos lances que permiten bajar el precio del producto o servicio a adquirir colaborando con la transparencia, eficiencia y el ahorro en el proceso de compra.

Módulo de Tribunal de Faltas: Es módulo permite llevar la gestión de inspección de un Municipio desde la asignación del acta al inspector para salir a campo, hasta la registración y gestión de cobranza de la infracción o multa por parte del juez de faltas. Todo integrado en la cuenta corriente de contribuyentes que es la funcionalidad core que lleva adelante el módulo de ingresos.

Beneficios de SIGEMyT

- Brindar información a nivel gerencial para la toma de decisiones a la alta dirección favoreciendo la gestión estratégica de la organización.
- Permite alojar en un único Portal, las distintas soluciones informáticas que requiere al Organismo Municipal, para llevar adelante una gestión integral organizada.
- Aporta una herramienta de control que promueve tanto la trazabilidad de la información como la detección precisa y oportuna de fallas en los procedimientos.
- Posibilita la generación de una base de datos confiable que puede ser utilizada para múltiples propósitos y elimina procesos de cargas manuales, evitando fallas en el manejo de datos.
- Aporta a la mejora continua en la prestación de servicios

Área de Calidad

Propósito: Trabajar en la implementación de sistemas de calidad que aporten mejoras en los procesos de los clientes y aumente la satisfacción de sus clientes- ciudadanos para sostenerse en el tiempo.

La adopción de un sistema de gestión de calidad es una decisión estratégica de una organización que le permite mejorar su desempeño global y proporciona una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Este proceso cuenta con 4 etapas que permiten la implementación del proyecto de optimización del proceso de compras y contrataciones con enfoque en Norma ISO 9001/2015-Sistema de Gestión de Calidad.

Relevamiento y planificación: Etapa orientada a la obtención del conocimiento de las metodologías existentes en el proceso, métodos de trabajo, marco legal y reglamentario, normativa aplicable, entre otros puntos, a fin de realizar un diagnóstico de la situación actual del proceso y planificar la adopción de las medidas necesarias para la simplificación administrativa.

Implementación: Consiste en la implementación de un plan de acción con el rediseño y simplificación del proceso para lograr mayor agilidad y eficiencia en las tareas propias del mismo, asimismo se trabaja sobre la normalización y se aplican los requerimientos para la mejora continua bajo los estándares de la Norma ISO 9001/2015.

Verificación: En este periodo se realiza el monitoreo del grado de avance en la implementación de las mejoras en los procesos, se realizan auditorías internas con orientación en Norma ISO 19011.

Certificación y/o mantenimiento: En esta instancia final el proceso es auditado en dos etapas, por un ente certificador, para la obtención de la certificación del sistema de gestión de calidad. Luego de la emisión del certificado, las auditorias son de seguimiento anual y de ampliación de alcance.

Beneficios de la implementación y/o certificación

- Aumenta de la credibilidad de una buena gestión ante los públicos de interés
- Mejora continua en los procesos - ciclo PHVA
- Ahorro de recursos económicos y tiempo en las gestiones
- Favorece la despapelización
- Toma de decisiones basada en evidencia contemplando los registros y experiencias sistematizadas, objetivos y ejes de la gestión; y riesgos y oportunidades
- Aumento en la satisfacción al cliente y partes interesadas
- Estimula la moral de los empleados a través de las funciones claras y definidas.
- Reconocimiento internacional gracias a la Certificación ISO

Nuestros colaboradores

102-7, 102-8, 405-1

En Trasus Argentina estamos convencidos de que nuestros colaboradores constituyen un motor central para lograr los resultados que proyectamos. Es por esto que es importante conocer la plantilla y sus características particulares para tomar decisiones más focalizadas que permitan potenciar el desarrollo de cada integrante de la Empresa.

Se destaca que tanto los mandos medios y altos como el personal de ejecución poseen una distribución equitativa respecto al género lo cual materializa una política de contrato y acceso a oportunidades laborales fundada en la igualdad de género. A continuación, se detalla la cantidad de personas que integran la organización y su composición por edad y género.

Personal de ejecución

52% mujeres	48% hombres	
31% menos de 30 años	61% entre 30 y 50 años	8% más de 50 años

Mandos medios y altos

57% mujeres	43% hombres	
43% menos de 30 años	43% entre 30 y 50 años	14% más de 50 años

Clima laboral

102-44

Apostamos a que Trasus Argentina sea día a día un mejor lugar para trabajar y para que los colaboradores se desarrollen como profesionales y personas. En ese sentido, durante el año 2020 implementamos nuevamente nuestra encuesta de clima laboral, insumo fundamental para evaluar y mejorar los procesos internos y estrategias de desarrollo de talentos. A continuación, se exponen las percepciones positivas de los colaboradores según distintas categorías y comparando los resultados del 2020 con los del 2019.

	2019	2020	
Colaboración	57,5%	69%	11,5% más alto
Comunicación	62%	73%	11% más alto
Condiciones de trabajo	65%	82%	17% más alto
Liderazgo	57,6%	80,5%	22,9% más alto
Satisfacción en el puesto de trabajo	73%	74%	1% más alto

Es importante mencionar que tomando como insumo los resultados de la encuesta de clima laboral, se avanzó en la delimitación de un plan de capacitaciones considerando los aspectos críticos detectados, se diseñaron reuniones mensuales de coordinación interáreas, se implementaron metodologías ágiles de trabajo en distintos equipos, se revisaron funciones y se establecieron nuevos roles, entre otras acciones.

Remuneración y beneficios sociales

201-3, 202-1, 401-2, 405-2

Con respecto a la remuneración de nuestros empleados, los mismos tienen derecho a un pago justo en función de los servicios ofrecidos y conforme al régimen que corresponda el carácter de su empleo, sin distinción de género. Además, quienes poseen relación contractual con la empresa tienen derecho al sueldo anual complementario y a las asignaciones familiares establecidas por ley. El salario inicial, se encuentra en un 204% por encima del estipulado por la Ley como salario mínimo, siendo La remuneración básica por 8hs diarias de $48,192.00 para el sueldo de marzo de 2021.

Los empleados pueden recibir compensaciones y reintegros en concepto de viáticos, movilidad, servicios extraordinarios y otros adicionales que se determinen mediante la normativa cuando por las condiciones del servicio correspondan. Vale mencionar que, en caso de enfermedad del trabajo, incapacidad temporaria sobreviviente como consecuencia de la misma, o accidente de trabajo, los agentes de Trasus tienen derecho a asistencia médica y farmacéutica y a tratamiento integral gratuito hasta que sea necesario o se declare la incapacidad del agente. Además, todos los empleados en relación de dependencia tienen cobertura de salud a través de la figura de la

obra social. En lo que respecta a las posibilidades de agremiación, los agentes tienen derecho a asociarse con fines útiles de acuerdo con la Constitución Nacional y conforme a las normas que reglamenten su ejercicio.

En relación a la jubilación de los trabajadores, la Ley 24.241 de Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones, establece en su artículo 11 que el aporte personal de los trabajadores en relación de dependencia será del 11%. A su vez, las contribuciones patronales correspondientes a seguridad social son del orden del 17%, distribuido de la siguiente manera: Jubilación: 10.17%, Ley 19.032: 1.50%, Fondo Nacional de empleo: 0.89%, Asignaciones familiares: 4.44%.

Tasa de incorporaciones y de rotación

401-1

La tasa de contrataciones total de empleados para el período del presente reporte es del 16,6%, (6 personas) de las cuales un 50% son mujeres y 50% hombres. A su vez, la tasa de contrataciones de agentes menores de 30 años es del 66,6%, la de empleados de entre 30 y 50 años del 33,3% y la de más de 50 años de 0%.

Por otra parte, la tasa de rotación total es de 8,3% (3 personas), la de empleadas mujeres es del 33,3% y la de empleados hombres del 66,6%; tratándose de un 100% de agentes de entre 30 y 50 años.

Tasa de incorporación total	16,6%
Tasa de rotación total	8,3%

Licencias por maternidad y paternidad

401-3

Tal como lo establece la Ley de Contrato de Trabajo nuestros empleados cuentan con licencias por maternidad y paternidad. En el caso de las trabajadoras mujeres, cuentan con una licencia de 90 días corridos con posibilidad de prorrogarse un mes más como un beneficio adicional otorgado por el Gobierno de la Provincia de Córdoba. En el caso de los trabajadores hombres se les otorgan 2 días de licencia de acuerdo a la mencionada Ley de Contrato de Trabajo.

Licencia por maternidad	1
Licencia por paternidad	0

Salud y seguridad en el trabajo

En cumplimiento con la legislación laboral argentina, y específicamente con la Ley Nacional de Riesgos de Trabajo N°24.557, todos los empleados que poseen relación contractual con Trasus Argentina cuentan con aseguradora de riesgos de trabajo (ART). Actualmente, la ART contratada es La Segunda Aseguradora de Riesgos de Trabajo S.A.

Durante el período a reportar, no se registraron enfermedades ni accidentes de trabajo por lo que tampoco nuestros trabajadores solicitaron días de licencia en relación a esto (la tasa de absentismo y de días perdidos es igual a 0).

La formación y profesionalización de nuestros integrantes

404-2

Parte de la apuesta como organización de hacer de Trasus un excelente lugar de trabajo es brindarle la mayor posibilidad de desarrollo profesional y personal a todos y cada uno de nuestros colaboradores. En ese sentido, reconocemos la importancia de la formación y capacitación tanto interna como externamente ya que entendemos esta resulta fundamental para que los colaboradores adquieran conocimientos y desarrollen competencias que favorezcan su desempeño y la prestación de un servicio que supere las expectativas de nuestros clientes. Así es como durante el periodo a reportar nuestros colaboradores se han formado en las siguientes temáticas:

- Ciencia de Datos
- Programación
- Metodologías ágiles
- Gestión Pública y Gobierno Abierto
- Consultoría Ambiental
- Gestión de Capital Humano
- Desarrollo Web
- Prevención para la Corrupción
- Certificaciones de Calidad
- Management y Liderazgo
- Bioseguridad COVID-19
- Productos y servicios de la Consultora

INTEGRIDAD COMO MARCA REGISTRADA

205-2

Durante el año 2020, decidimos como Consultora avanzar hacia la construcción de un Programa de Integridad. En ese marco postulamos a la empresa para participar del Programa Pasaporte a la Integridad, una iniciativa de Alliance for Integrity, organizada por Pacto Global de Naciones Unidas y la AHK (Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana).

Trasus Argentina resultó elegida junto a 10 empresas locales y transitó un programa de formación y desarrollo de políticas en línea con la ética y la integridad.

Al final del proceso transitado, la Consultora obtuvo la máxima distinción posible: nos ubicamos en la categoría Platino por haber implementado todas las iniciativas previstas para dicha categoría.

Logros de nuestro paso por Pasaporte a la Integridad

- **Análisis de riesgos:** Como Consultora los venimos mapeando desde los inicios de la empresa, pero durante el Programa pudimos incorporar nuevos aprendizajes y miradas para realizar un abordaje integral de los riesgos.**Primer Código de Ética:** Como parte del recorrido realizado, construimos nuestro Primer Código de Ética y lo difundimos tanto interna como externamente.

- **Nuestro canal de denuncias interno:** Generamos nuestro primer canal de denuncias interno para que los colaboradores cuenten con un medio anónimo para expresar denuncias en caso de detectar incumplimiento del Código de Ética u otras irregularidades.

- **Capacitaciones a los equipos internos en la temática:** Como parte del proceso capacitamos a los mandos medios de la organización en liderazgo y cultura organizacional ética como así también a los colaboradores respecto al Programa de Integridad generado por la organización.

- **Plan de capacitaciones:** En el marco del Programa de Integridad, se diseñó un Plan de Capacitaciones vinculado al mismo.

- **Construcción de 4 políticas:** Construimos políticas vinculadas a conflictos de interés, de contratación de terceros, de relacionamiento con funcionarios públicos y de transparencia comercial.

Código de ética

Durante el año 2020 generamos nuestro Primer Código de Ética, el cual está orientado a definir un marco de actuación general que oriente y defina los límites en el accionar de todos los integrantes de la Consultora. De este modo, enunciamos en dicho documento las conductas éticas que esperamos. El Código de Ética fue enviado por correo y se encuentra disponible en la página web de Trasus Argentina. Asimismo, para asegurarnos su lectura por parte de los miembros de la empresa, enviamos un formulario para que cada colaborador firmara su adhesión al mismo.

Valor económico generado

201-1

A continuación,se expone las tablas que exhiben el valor económico generado de Trasus Argentina. Las mismas expresa los principales indicadores económicos-financieros de la empresa que cubre el período del 1° de abril de 2019 al 31 de marzo de 2021, tomando en cuenta el período contable.

Principales indicadores económico-financieros (Período: 1° de abril de 2019 a 31 de marzo de 2020)	
VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)	
Ganancia neta del período	$ 4.748.625,00
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	
Gastos en personal	$13.502.020,00
Gastos operativos	$4.964.818,00
Impuestos	$1.085.880,00
CAPITALIZACIÓN TOTAL	
Patrimonio Neto	$1.224.966,00
Préstamos No Corrientes	$7.412.997,00
Préstamos Corrientes	$3.876.928,00

Principales indicadores económico-financieros (Período: 1° de abril de 2020 a 31 de marzo de 2021)	
VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)	
Ganancia neta del período	$19.065.933,00
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	
Gastos en personal	$24.522.616,00
Gastos operativos	$26.718.154,00
Donaciones	$100.000,00
Impuestos	$4.282.958,00
CAPITALIZACIÓN TOTAL	
Patrimonio Neto	$6.250.967,00
Préstamos No Corrientes	-
Préstamos Corrientes	$14.155.625,00

Cadena de suministro

102-9

15 proveedores	Locales	Internacionales
	93%	7%

Nuestra Política de Calidad

102-16, 102-12, 205-2

TraSus Argentina es una Consultora que se especializa en la optimización de la gestión administrativa, en la implementación de innovaciones para el cambio organizacional, en la generación de mecanismos de transparencia y anticorrupción, y en la búsqueda de soluciones a problemáticas específicas que enfrentan organismos gubernamentales y del sector privado en la actualidad. Ofrecemos un asesoramiento integral para mejorar la gestión de las organizaciones tomando como marco la sustentabilidad económica, social y ambiental. Con el convencimiento de que los servicios que ofrecemos impulsan la mejora de las organizaciones en múltiples sentidos, TraSus Argentina se compromete a implementar un sistema de gestión de la calidad que permita dar cuenta de la mejora continua de los procesos internos, la superación de la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Ejes transversales de los productos y servicios que brindamos

- Optimización de la gestión administrativa
- Innovación para el cambio organizacional
- Transparencia
- Anticorrupción
- Sustentabilidad económica, social y ambiental

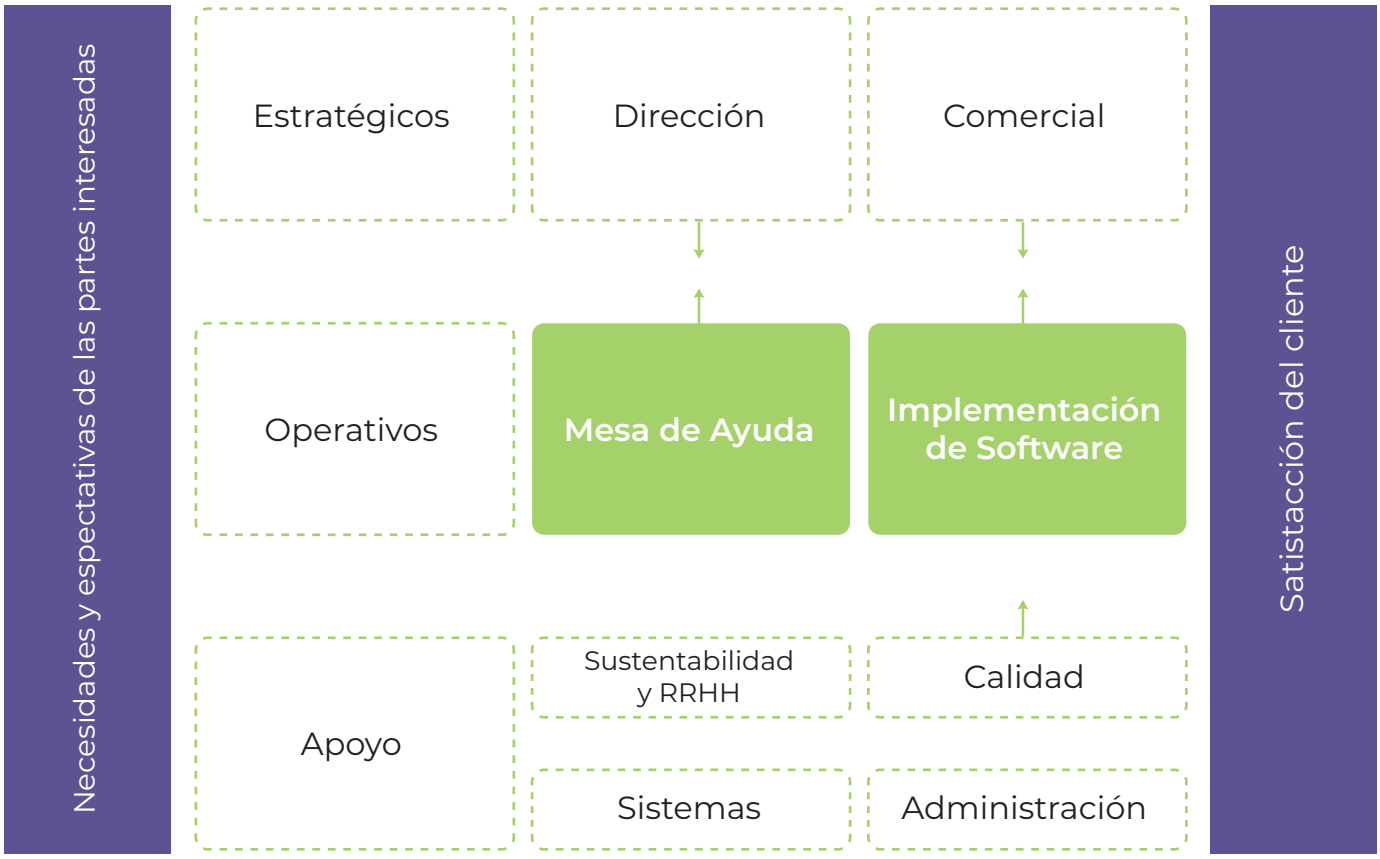
Objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de Calidad

Tal como anticipáramos en el Segundo Reporte de Sustentabilidad, en el año 2019 logramos la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo Normas ISO 9001/2015. En dicha oportunidad, nos enfocamos en uno de los productos más importantes que comercializa la Empresa: el Sistema SIGEMyT. Teniendo en cuenta que para garantizar la calidad del producto resulta fundamental la interacción con el cliente, decidimos enfocarnos en aquel entonces en el proceso de implementación de los distintos Módulos (Administración Financiera, Sueldos, Subastas e Ingresos).

Durante el año 2020, analizamos el SGC y, tomando en cuenta la vocación de la Empresa de aplicar criterios de calidad en todos los procesos, decidimos trabajar en la ampliación del alcance. En ese sentido, y entendiendo una vez más que el diálogo con el cliente es fundamental para garantizar el éxito en la implementación de nuestros productos y servicios, decidimos ampliar el alcance para contemplar la "recepción, seguimiento y respuesta a través de la Mesa de Ayuda para requerimientos provenientes del cliente una vez finalizada la etapa de implementación del software". Es decir que esta vez nos enfocamos no solamente en el proceso de implementación sino también en el servicio de postventa. De esta manera, pusimos en valor los intercambios que se mantienen con el cliente una vez que el sistema queda ya implementado y funcionando en la entidad contratante.

Mapa del proceso



Mejoras destacadas

- Simplificación de formularios y procedimientos de trabajo para la mejora del SGC y consecución de metas propuestas.

- Generación de un Formulario de Sugerencias, Felicitaciones o Quejas para una sistematización ordenada y unificada de los comentarios de los clientes. Un único lugar cualquier comentario que pueda surgir de parte del cliente.

- Delimitación del proceso de Mesa de Ayuda a fin de darle el impulso necesario para atender las demandas de los distintos usuarios del sistema.

- Creación de una encuesta de satisfacción para evaluar la satisfacción del usuario con la solución brindada por el equipo de Resolutores de la Mesa de Ayuda.

- Documento Unificado de Inducción a Nuestra Empresa para que cualquier colaborador que se incorpore a Trasus Argentina pueda conocer desde el inicio la misión, visión y valores de la organización, política de calidad, clientes, organigrama y políticas de la Empresa

Durante el primer trimestre, durante el primer trimestre del año 2021, se llevó a cabo una Auditoría Interna en donde identificamos aquellos aspectos del SGC en los que aún era necesario trabajar para poder mantenerlo. En el segundo trimestre del año participamos de una Auditoría Externa encabezada por el IRAM, a través de la cual se revisó el SGC y se delimitaron oportunidades de mejora junto con observaciones. Finalmente, desde Trasus Argentina logramos superar con éxitos las distintas instancias previstas y obtuvimos una vez más el certificado emitido por IRAM en el que queda de manifiesto el logro de la Empresa.

Nuestro marco normativo

102-5, 102-16, 401-3

Trasus Argentina es una entidad comercial regida hacia afuera por la Ley Nacional N° 19.550, sus modificatorias y complementarias, adoptando el tipo de Sociedad de Responsabilidad Limitada, que regula también sus responsabilidades y funcionamiento interno y frente a terceros. Entre nuestros colaboradores, algunos aportan su trabajo como asesores externos y otros poseen contratos vinculantes con la organización. Estos últimos están regidos por la Ley N° 20.744 de Contrato de Trabajo, sus modificaciones y complementarias, dentro de las que se encuentran las Convenciones Colectivas de Trabajo que resultan aplicables cuando son más beneficiosas para el trabajador. En relación a los deberes y derechos de las partes, la Ley establece que están obligadas tanto activa como pasivamente a lo que resulta expresamente establecido en el contrato como también a los comportamientos que sean consecuencias del mismo.

Derechos del empleador

- Facultad de organizar económica y técnicamente la empresa
- Facultad de dirección de la empresa atendiendo a diversos aspectos de ésta
- Facultad de introducir cambios relativos a la modalidad y forma de la prestación del trabajo (mientras no alteren cuestiones esenciales del contrato o le causen perjuicio al trabajador)
- Facultad de emplear medidas disciplinarias por faltas o incumplimientos demostrados de un trabajador.

Deberes del empleador

- Pago de la remuneración la cual no debe ser inferior al salario mínimo vital
- Deber de cumplimentar todas las medidas sobre higiene y seguridad en el trabajo de manera de tutelar la integridad psicofísica y la dignidad de los trabajadores
- Ingresar los fondos de la seguridad social y sindicales a su cargo (como obligado directo o agente de retención)
- Cubrir a los trabajadores contra las enfermedades y accidentes del Trabajo, mediante la contratación de Aseguradoras específicas de Riesgos del Trabajo.

Deberes del trabajador

- Obligación de prestar su servicio con asistencia regular, puntualidad y dedicación
- Deber de guardar reserva o secreto de las informaciones a las que acceda en lo relativo a su trabajo
- Obligación de observar las órdenes y las instrucciones que se le impartan sobre el modo de ejecución del trabajo
- Conservar los instrumentos o útiles que se le provean para la realización del trabajo

El plazo del contrato de trabajo se considera por tiempo indeterminado salvo que conste en forma escrita lo contrario o que las modalidades de la actividad así lo justifiquen. Este durará hasta que el trabajador se encuentre en condiciones de gozar de los beneficios que le asignan los regímenes de seguridad social, por límite de edad y años de servicios, salvo que se configuren otras de las causales de extinción previstas normativamente.

En relación a las licencias, la ley establece que cada trabajador gozará de un período mínimo y continuado de descanso anual cuya duración depende de la antigüedad del empleado. Además, dentro de las licencias “especiales” que serán días remunerados se encuentran: licencia por nacimiento de hijo, por matrimonio, por fallecimiento del cónyuge o de la persona con la cual estuviese unido en aparente matrimonio, por fallecimiento de hijo, hermano o padres, para rendir un examen en la enseñanza media o universitaria. Cabe destacar, que la normativa marco que estamos exponiendo tiene un apartado especial relativo a las Mujeres (Título VII) cuyo objetivo es garantizar la no discriminación en todo lo que concierne al ámbito laboral y resguardad y proteger a la mujer en lo relativo a la maternidad.

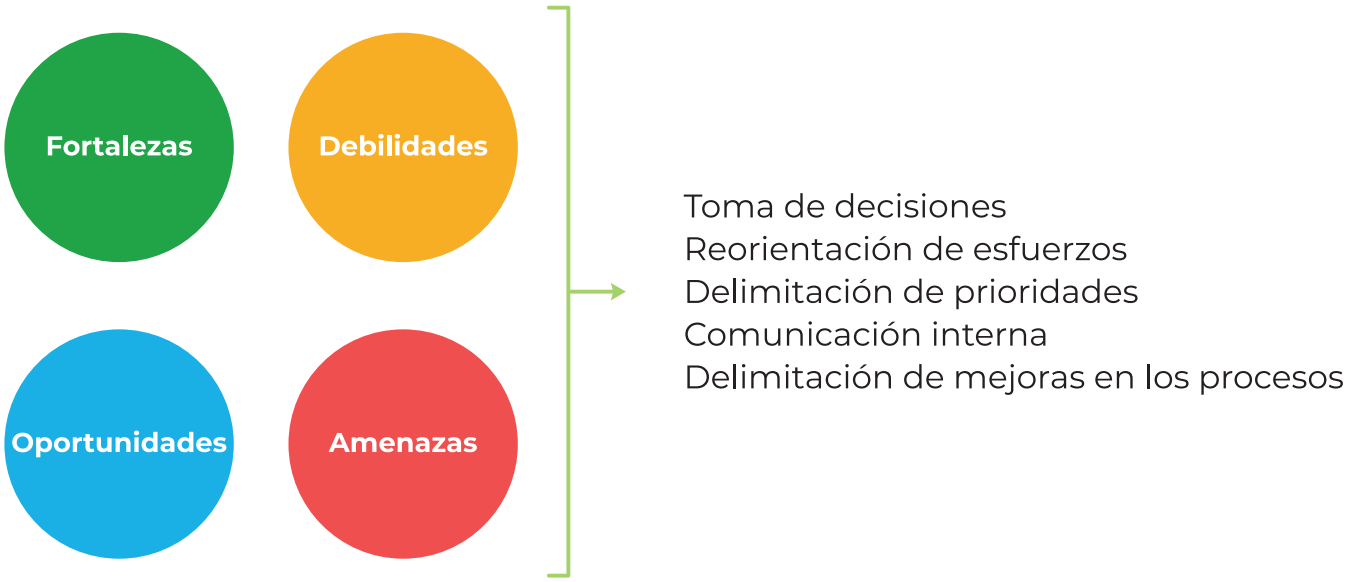
En este sentido se establece como licencia en concepto de maternidad noventa días corridos en total, debiendo la mujer tomarse la licencia no menos de 30 días antes de la fecha probable de parto y hasta 45 días antes. El Gobierno de la Provincia de Córdoba, retribuye un mes adicional de licencia por nacimiento de hijo.

Análisis de contexto, riesgos y oportunidades

102-11, 102-15, 103-3

Estamos insertos en un contexto dinámico en el que los cambios se producen de manera acelerada. Esto obliga a las organizaciones a revisar sus modelos de gestión y sus productos y servicios a fin de adaptarlos a las expectativas y necesidades del entorno. Es por ello que cada año la Alta Dirección de la Empresa se reúne para identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como así también hacer un análisis de contexto que permita abordar los riesgos ante los que nos vemos expuestos.

Durante el período reportado, la Alta Dirección se reunió en varias oportunidades para hacer este análisis y diseñar acciones que permitan hacer frente a los riesgos en caso de materializarse. Estas reuniones aportaron un imput de gran importancia para la delimitación del Plan Anual de Capacitaciones, el diseño de herramientas para la medición de la satisfacción del cliente, la generación de reuniones inter-áreas, la delimitación de mejoras en los procesos, entre otros. Además, se trató de un espacio que permitió reforzar la comunicación interna y la integralidad en la toma de decisiones.



NUESTRO IMPACTO EN LA SOCIEDAD

203-2

A la hora de evaluar cuáles son nuestros impactos como organización nos permitimos mirar más allá de los efectos o mejoras directas que generamos a través de la implementación de algún servicio o producto. Como organización que trabaja con varias organizaciones públicas apostamos a que ese asesoramiento y acompañamiento en materia de Trasparencia y Sustentabilidad genere cambios, mejoras y desarrollos en las localidades donde nos hacemos presentes. Apostamos a brindar herramientas técnicas que generen un cambio en la forma de gestionar y en ese sentido, promovemos la incorporación de Estándares y herramientas consensuadas internacionalmente.

Por otra parte, seguimos apostando a que el cambio y la mejora es una responsabilidad y posibilidad colectiva. En línea con esto y entendiendo la situación económica y social del país tras la pandemia ocasionada por el covid-19, durante todo el año 2020 nos acercamos al comedor “Los bajitos del Futuro” y a la Escuelita de fútbol “La Pantera”, con quienes formamos un fuerte vínculo. A su vez, para las fiestas entregamos canastas navideñas a más de 150 familias. Entre emoción y sonrisas vivimos una hermosa tarde compartida.

UN COMPROMISO CON EL RECICLAJE SOCIAL

Tal como lo mencionamos en nuestro segundo reporte, seguimos trabajando en alianza con la empresa EcoLink, institución cordobesa que se encarga de la divulgación, concientización y recolección de residuos. Reciclar implica mucho más que la separación de residuos, sabemos que somos responsables de nuestros residuos hasta su disposición final. En este marco, Ecolink nos garantiza que lo separado vaya a cooperativas de reciclaje, es decir a personas organizadas que trabajan en la separación de residuos en nuestra ciudad, favoreciendo así la economía circular.

Actualmente contamos con 2 estaciones de reciclado, 1 en la oficina más concurrida y otra en el área de cocina. Cada estación cuenta con placas informativas que favorecen el correcto uso de las mismas.

CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

301- 1, 302-1

Desde Trasus Argentina utilizamos una serie de servicios y recursos que son necesarios para el desarrollo de nuestras actividades, tales como la energía eléctrica, el agua y el gas. Dada esta situación nos propusimos que el uso de los mismos se haga de manera responsable y consciente. De esta manera, incorporamos cartelería con buenas prácticas a fin de comunicar a los colaboradores la importancia de ser responsables por los usos que hacemos.

Por otra parte, desde nuestro primer reporte asumimos el compromiso de medir los consumos para llevar un registro y minimizar los impactos generados. No obstante, vale mencionar que durante más de la mitad del período a reportar dada la situación de ASPO hemos visto afectado el trabajo presencial en las oficinas por lo que los consumos se han visto reducidos en general. A continuación, se muestran los resultados:

	2° Reporte de Sustentabilidad	3° Reporte de Sustentabilidad
Consumo de agua	241.000 L	126.000 L
Consumo de Gas Natural	2.865,8 m3	2.202 m3
Consumo de Energía Eléctrica	5.498 Kwh	5.159 Kwh
Consumo de papel y toners	24 resmas - 24 toners	7 resmas - 2 toners

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

GRI CONTENT INDEX SERVICE 2021

Para el Content Index Service, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Estándar GRI	Contenidos	Descripción	Página/Respuesta Directa
GRI 101: Fundamentos 2016			
Contenidos Generales			
Perfil de la organización			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1	Nombre de la organización	Página 23
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Página 15 - 24
	102-3	Ubicación de la sede de la organización	Página 23
	102-4	Ubicación de las operaciones	Página 20
	102-5	Régimen de propiedad y forma jurídica	Página 42
	102-6	Mercados servidos	Página 20
	102-7	Tamaño de la organización	Páginas 17 – 34
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	Página 34
	102-9	Cadena de suministro	Página 39
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	Página 4 – 14
	102-11	Principio o enfoque de precaución.	Página 44
	102-12	Iniciativas externas	Páginas 9 - 40
	102-13	Afiliación a asociaciones	Página 9
Estrategia			

GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia para abordarla.	Página 4
	102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades.	Página 44
Ética e integridad			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Páginas 15 - 40 - 42
Gobernanza			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-18	Estructura de gobierno	Página 23
Participación de los grupos de interés			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-40	Lista de los grupos de interés	Página 18
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	La empresa desempeña sus actividades en el ámbito del desarrollo de software y asesoramiento a empresas, no encontrándose la mayoría de los trabajadores encuadrados en ningún convenio colectivo. La firma cuenta con el 13,8% de sus colaboradores bajo el Convenio de empleados de comercio.
	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Página 18
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 18
	102-44	Preocupaciones y temas claves planteados	Páginas 21 - 34
Prácticas para la elaboración de informes			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Trasus Argentina no se constituye como un grupo económico por lo que no existen estados contables consolidados ni empresas que enunciar.
	102-46	Definición de contenido y cobertura del reporte	Página 6
	102-47	Lista de temas materiales	Página 7
	102-48	Reexpresión de la información	No se ha llevado a cabo la reexpresión de información de informes anteriores.
	102-49	Cambios en la elaboración de informes.	En esta oportunidad, se simplificó la presentación de los temas materiales de la organización. No obstante, tanto

			estos como la cobertura es la misma que para el Reporte anterior.
	102-50	Período objeto de la memoria	Página 6
	102-51	Fecha de la última memoria	El último informe de Trasus Argentina abarcó el período del 30 de septiembre de 2017 hasta el 30 de septiembre de 2019
	102-52	Ciclo de presentación de memoria	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas acerca del Reporte	desarrollosustentable@trasusargentina.com
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 6
	102-55	Índice de Contenidos de GRI	Página 48
	102-56	Verificación externa	Este informe no ha sido sometido a verificación externa. No obstante, cabe destacar que toda la información vertida ha pasado por estrictos procedimientos de verificación interna para asegurar que el relevamiento de información sea confiable y certero.
Temas Materiales			
Económico			
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 – 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 8 – 44
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Página 39
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 35
Presencia en el mercado			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44

GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local	Página 35
	202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	El 100% de los mandos altos y medios son de la comunidad local
Impactos económicos indirectos			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Página 45
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	En las reuniones de la alta dirección como así también en la reedición del mapa de riesgos de la organización, se analizó el 100% de los centros susceptibles de riesgos vinculados con la corrupción. No se han detectado riesgos significativos. No obstante, la organización evalúa constantemente la implementación de medidas que permitan neutralizar cualquier riesgo
	205-2	Procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Página 38 - 40
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se han registrado casos de corrupción en el período a reportar.
Medioambiental			
Materiales			
	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso y volumen.	Página 47
Energía			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Página 47
Cumplimiento Ambiental			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	No se han registrado casos de incumplimiento de la legislación y normativa ambiental en el período a reportar.
Social			
Empleo			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados	Página 36

	401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada	Página 35
	401-3	Licencia por maternidad o paternidad	Página 36 - 42
Relaciones entre los trabajadores y la empresa			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	Desde la organización las notificaciones por cambios operacionales se realizan adoptando plazos que no pongan en riesgo la labor del trabajador ni del sector del cual forma parte
Formación y enseñanza			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 37
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 405: Diversidad e igualdad de	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Página 34

oportunidades 2016	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Página 35
Diversidad e igualdad de oportunidades			
No discriminación			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 406: No discriminación 2016.	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	No se han registrado casos de discriminación durante el período a reportar
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016.	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No se registran operaciones ni proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo
Trabajo infantil			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	No se registran operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.
Trabajo forzoso u obligatorio			

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	No se registran operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Trasus Argentina no cuenta con personal de seguridad.
Derechos de los pueblos indígenas			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el período a reportar no se han registrado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas.
Política pública			
	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos.	Durante el periodo a reportar no se han realizado contribución a partidos y/o representantes políticos
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7.
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	La organización no ha tenido casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad en las categorías de productos y servicios.
Privacidad del cliente			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	Página 7
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Página 7 - 15
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Página 44
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Durante el período a reportar no se registraron casos de reclamaciones ni violaciones de la privacidad y datos del cliente en el período del informe.

2021

TraSus Argentina